

POLITYKA PRYWATNOŚCI BETTERWARE POLSKA

Betterware Polska Sp. o.o. traktuje z najwyższą powagą ochronę prywatności, w tym ochronę danych osobowych osób odwiedzających niniejszą stronę (serwis).

Polityka Prywatności określa podstawy, zasady oraz granice zbierania i przetwarzania Twoich danych osobowych przez Betterware Polska Sp. o.o. Poniżej znajdziesz dokładne informacje dotyczące sposobów przetwarzania Twoich danych osobowych oraz celów ich przetwarzania. Rejestrując się elektronicznie na stronie www.betterware.pl zostaniesz poproszony o wyrażenie niezbędnych zgód na przetwarzanie Twoich danych osobowych.

Administratorem danych osobowych, w rozumieniu art. 7 pkt 4 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2015 r., poz. 2135 z późn. zm , zwana dalej „Ustawą”, a od 25 maja Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dn. 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L. z 2016r. Nr 119, str.1) zwane dalej „RODO” jest Betterware Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-202), ul. Kwitnącego Sadu 9.

Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Ustawą/RODO. Celem ich przetwarzania jest zapewnienie wykonania naszych obowiązków oraz ochrony naszych praw związanych z Twoją rejestracją. Przetwarzanie danych następuje w oparciu o zasady opisane poniżej.

Dane osobowe

Zbieramy i przetwarzamy dane osobowe (czyli informacje, dzięki którym można Cię zidentyfikować), które przekazujesz nam rejestrując się w Klubie Betterware na stronie www.betterware.pl, kontaktując się z nami telefonicznie lub mailowo kontakt@betterware.pl, reklamacje@betterware.pl albo w inny sposób. Twoje dane są również zbierane kiedy składasz zamówienie, bierzesz udział w naszych konkursach, promocjach, ankietach, jak również gdy udzielasz się na kanałach w social mediach.

Zbieramy i przetwarzamy następujące dane:

- Imię
- Nazwisko
- PESEL
- Adres
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Unikalny numer Członka Klubu
- NIP
- Numer konta bankowego

- Imię i nazwisko opiekuna prawnego jeśli nie jesteś pełnoletni/a
- Numer paszportu lub dowodu osobistego (od członków Klubu biorących udział w konferencjach zagranicznych)

Przekazanie tych danych jest dobrowolne, jednakże w przypadku ich niepodania realizacja niektórych oferowanych przez Betterware usług będzie niemożliwa.

Przechowujemy historię Twoich zakupów, osiągnięte przez Ciebie tytuły i poziomy rabatowe, Twoje wyniki sprzedażowe, informacje o sponsorowanych przez Ciebie osobach, itp.

Przy każdej Twojej wizycie na naszej stronie www.betterware.pl możemy automatycznie zbierać następujące dane:

- informacje techniczne, w tym adres IP Twojego komputera, informacje dotyczące Twoich danych do logowania, nazwy i wersji przeglądarki, strefy czasowej.
- informacje o Twojej sesji, w tym o adresach URL, z których zostałeś przekierowany na naszą stronę www.betterware.pl lub na które zostałeś z niej przekierowany (wraz z datą przekierowania), produktach, które przeglądałeś lub których szukałeś; czasie ładowania stron, błędach pobierania, Twojej aktywności na stronach (przeglądanie, kliknięcia).

Wykorzystanie danych

Wykorzystujemy posiadane o Tobie dane w następujących celach:

- aby wykonać nasze obowiązki wynikające z umów, które zostały zawarte między Tobą i Betterware oraz aby dostarczać Ci towary i usługi, które od nas zamawiasz;
- aby rozwiązywać spory i problemy, zbierać opłaty, odpowiadać na Twoje pytania oraz realizować Twoje żądania;
- aby informować Cię za pomocą poczty elektronicznej, tradycyjnej, SMSów lub telefonów o produktach i usługach, które w naszej ocenie mogą Cię zainteresować – o ile wyrazisz na to zgodę;
- aby spełnić obowiązki wynikające z naszej współpracy, a nałożone na Betterware przez prawo, takie jak obowiązki podatkowe, ubezpieczeniowe, statystyczne, itp.
- aby umożliwić Ci komunikację z innymi Członkami Klubu Betterware;
- aby zapewnić efektywne zarządzanie siecią Członków Klubu Betterware;
- aby monitorować i zapewnić, że Twoje działania są zgodne z naszymi zasadami;
- aby informować Cię o zmianach w naszych usługach;
- aby realizować nasze wewnętrzne cele biznesowe, takie jak: audyty, analiza danych, opracowanie nowych produktów, udoskonalania naszej strony internetowej, poprawa usług, badanie skuteczności akcji promocyjnych, itp.;
- aby zapewnić naszej stronie internetowej bezpieczeństwo;
- aby móc odpowiadać na pytania i wnioski złożone przez odpowiednie organy lub urzędy;
- aby zapewnić właściwą obsługę klienta

Udostępnianie Twoich danych

1. Twoje dane nie są sprzedawane w celach komercyjnych.
2. Twoje dane mogą zostać przekazane w celu ich przetwarzania innym spółkom z naszej grupy (spółka matka oraz inne spółki z grupy kapitałowej) w celu wsparcia nas w wykonywaniu zadań, o których mowa w punkcie dot. wykorzystywania danych, w zgodzie z obowiązującym prawem.
3. Twoje dane mogą zostać przez nas udostępnione, w ściśle określonych celach, podmiotom trzecim, takim jak:
 - Partnerzy biznesowi, czyli dostawcy i podwykonawcy, którzy wykonują umowy, które zawieramy z nimi lub z Tobą. Dotyczy to przede wszystkim firm kurierskich, przewoźników, firm windykacyjnych, dostawcy usług logistycznych (np. pakowanie), usług obsługi konsumentów.
 - Nasza sieć Członków Klubu – w szczególności Twojemu sponsorowi oraz Członkom Klubu sponsorowanym przez Ciebie, w celu efektywnego zarządzania siecią.
 - Dostawcy usług analitycznych i technologicznych oraz wyszukiwarek, którzy wspierają nas w rozwijaniu i optymalizacji naszej strony.
 - Dostawcy rozwiązań technicznych, które pozwalają nam wysyłać do Ciebie wiadomości, w szczególności dostawcom usług zbiorowej wysyłki mailingu oraz sms.
4. Twoje dane mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim jeżeli będziemy do tego zobligowani przez obowiązujące przepisy prawa.

Przechowywanie danych osobowych

Wszystkie informacje, które nam podajesz lub które zbieramy na Twój temat, są przechowywane na bezpiecznych serwerach. Wszystkie transakcje płatności w sieci będą szyfrowane przy wykorzystaniu protokołu SSL oraz będą przetwarzane przez zewnętrznych dostawców usług. Nie przechowujemy i nie zbieramy informacji dotyczących kart kredytowych i debetowych.

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny dla realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności, chyba że przepisy prawa wymagają bądź dopuszczają dłuższy okres retencji.

Twoje prawa

- Masz prawo do dostępu do swoich danych oraz do ich poprawiania i usuwania. Większość danych możesz sprawdzić logując się na swoje konto w Strefie Przedstawiciela. Jeżeli odkryjesz, że Twoje dane są błędne lub nieaktualne skontaktuj się z nami mailowo na adres kontakt@betterware.pl w celu przekazania informacji, które dane chciałbyś zmienić. Masz również prawo do żądania usunięcia swoich danych. Na Twój wniosek przesłany do Biura Obsługi Betterware zamkniemy Twoje konto tak szybko jak to jest możliwe. Po jego zamknięciu będziemy przechowywali dane osobowe jeśli wymaga tego prawo, np. w celu pobrania zaległych płatności, zapobiegania oszustwom, rozwiązywania sporów czy wsparcia w zakresie postępowań sądowych.

- Masz prawo żądać, aby Twoje dane nie były przetwarzane w celach marketingowych. Przy zbieraniu danych informujemy jeśli zamierzamy wykorzystać podane przez Ciebie dane w tym celu, lub jeżeli zamierzamy udostępnić te dane podmiotom trzecim w tym celu, na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.

Bezpieczeństwo i obowiązek starannego działania

Jesteś odpowiedzialny aby utrzymać w tajemnicy hasło, które skonstruowałeś, a przy wykorzystaniu którego masz dostęp do części naszego serwisu („Strefa Przedstawiciela”). Jeśli podzielisz się swoim hasłem z osobami trzecimi, będziesz odpowiedzialny za wszelkie aktywności tych osób na Twoim koncie. Skutkiem ujawnienia hasła może być utrata kontroli nad Twoimi danymi osobowymi, które mogą zostać wykorzystane aby zaciągać prawnie wiążące zobowiązanie w Twoim imieniu. Jeżeli Twoje hasło zostało w jakikolwiek sposób ujawnione, niezwłocznie poinformuj nas o tym oraz zmień swoje hasło. Poza procesem logowania do systemu nigdy nie prosimy Cię o podanie hasła.

Robimy wszystko, co w naszej mocy, aby chronić Twoje dane, jednak przesyłanie danych przez Internet nigdy nie jest całkowicie bezpieczne i nie możemy zapewnić bezwzględного bezpieczeństwa danych, które przesyłasz do naszego serwisu. Transmisja danych odbywa się na Twoje ryzyko. Kiedy Twoje dane dotrą do nas, zapewnimy odpowiednie procedury i zabezpieczenia aby nie dopuścić do nieupoważnionego dostępu do danych.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych – Twoje obowiązki

Jako członkowi Klubu Betterware, powierzamy Ci przetwarzanie danych osobowych innych członków Klubu na podstawie poniższych postanowień.

Powierzamy Ci przetwarzanie danych osobowych w celach i zakresie określonych w Regulaminie Klubu Betterware oraz w poniższych Zasadach, a Ty oświadczasz, że będziesz przetwarzać dane w zgodzie z przepisami Ustawy/RODO.

Celem przetwarzania danych osobowych jest wykonanie postanowień niniejszych Zasad.

Jesteś zobowiązany do:

- przetwarzania powierzonych Tobie danych osobowych wyłącznie w celu określonym powyżej,
- niepodejmowania żadnych działań mających na celu dalsze powierzenie lub udostępnienie danych w sposób nieprzewidziany w niniejszych Zasadach lub na podstawie przepisów prawa,
- niezwłocznego zwrócenia danych osobowych po ustaniu Twojej współpracy z nami (rezygnacji z uczestnictwa w Klubie Betterware), oraz do usunięcia tych danych ze wszystkich nośników danych, na których zostały one zapisane.

Zastrzegamy sobie prawo do przeprowadzenia u Ciebie kontroli sposobów przetwarzania powierzonych danych. Masz obowiązek umożliwienia nam przeprowadzenia takiej kontroli niezwłocznie po wezwaniu.

Zgadzasz się odpowiedzieć niezwłocznie na każde pytanie, jakie zadamy Ci w związku z przetwarzaniem danych powierzonych na podstawie tej Polityki Prywatności oraz Regulaminu Klubu Betterware, w szczególności dotyczących zabezpieczeń danych osobowych stosowanych przez Ciebie.

Upoważniamy Ciebie do przetwarzania danych osobowych w celu i w zakresie wskazanym w Zasadach, w szczególności w systemach informatycznych oraz w formie papierowej, jak również do udzielania dalszych upoważnień osobom współpracującym z Tobą na podstawie umów cywilnoprawnych, pod warunkiem, że umownie zastrzeżesz, że te osoby będą przestrzegały wszystkich wymagań dotyczących przetwarzania danych, które dotyczą Ciebie, oraz pod warunkiem, że takie dalsze upoważnienie zostanie przez nas zaakceptowane.

W przypadku przesyłania plików zawierających dane osobowe, pliki te będą zabezpieczone podczas transmisji przez sieć publiczną za pomocą kryptograficznych środków ochrony danych osobowych.

Mamy prawo anulować Twoją rejestrację jako Członka Klubu Betterware w przypadku, gdy będziesz przetwarzać dane osobowe sprzecznie z postanowieniami niniejszej Polityki Prywatności.

Nie jesteśmy odpowiedzialni za Twoje zobowiązania w stosunku do osób trzecich wynikających z przetwarzania danych osobowych w sprzeczności z niniejszą Polityką Prywatności, jak również za Twoje zobowiązania wobec osób, które upoważniłaś do przetwarzania danych osobowych.

Powyższe postanowienia nie powodują zwolnienia Ciebie z obowiązku zawarcia z osobą, której powierzysz dane do przetwarzania pisemnej umowy powierzenia, określającej cel i zakres powierzenia przetwarzania danych.

Cookies

Nasza strona używa cookies (niewielkich plików umieszczonych na dysku twardego użytkowników naszej strony) aby odróżnić Ciebie od innych użytkowników serwisu. Pozwala nam to zapewnić Ci najwyższą jakość naszych usług oraz ulepszać nasz serwis. Używamy cookies w celu analizy przepływu informacji, personalizacji usług, treści i reklam, mierzenia efektywności promocji oraz promocji zaufania i bezpieczeństwa.

Niektóre cookies zawierają dane osobowe – na przykład, wybierając opcję „zapamiętaj mnie” podczas logowania, cookie będzie przechowywać nazwę użytkownika. Większość cookies nie przechowuje informacji służących do identyfikacji użytkownika, a zawiera ogólne informacje takie jak sposoby w jakie użytkownik trafia na naszą stronę i jej używa lub jego lokalizację.

Możesz zrezygnować z plików cookies, jeżeli Twoja przeglądarka na to pozwala, ale może to sprawić, że nie będziesz mógł w pełni korzystać z usług oferowanych przez system Betterware. Więcej informacji o cookies i o tym jak je wyłączyć znajdziesz na stronie:

<http://www.allaboutcookies.org/manage-cookies>.

Google Analytics

Aby zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają z naszych witryn korzystamy z usługi Google Analytics. Oznacza to, że kiedy odwiedzasz naszą stronę internetową przeglądarka automatycznie przesyła określone informacje do Google. Obejmuje to na przykład adres strony internetowej, którą odwiedzasz, oraz twój adres IP. Szczegółowe informacje o tym jak technologie Google gromadzą i przetwarzają dane dostępne są pod adresem <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Jeśli nie chcesz, aby w twojej przeglądarce wykorzystywana była usługa Google Analytics, to możesz [zainstalować dodatek do przeglądarki Google Analytics](#). Więcej informacji na temat Google Analytics i polityki prywatności Google znajdziesz **TUTAJ**>>.

Korzystanie z serwisu przez dzieci

Serwis nie jest adresowany do osób w wieku poniżej szesnastu lat, w związku z czym oczekujemy, że osoby takie nie będą dostarczać danych osobowych za jego pośrednictwem.

Aktualizacje Polityki Prywatności

Zmiany wprowadzane w Polityce Prywatności umieszczane są na stronie www.betterware.pl oraz jeżeli jest to konieczne, zostaną przesłane do Ciebie mailowo. Zmiany wchodzi w życie w momencie publikacji. Używanie serwisu po wprowadzeniu zmian jest jednoznaczne z ich akceptacją.

Kontakt

Jeżeli masz jakieś pytania lub uwagi dotyczące niniejszej Polityki Prywatności prosimy o wysłanie ich pocztą elektroniczną na adres kontakt@betterware.pl lub pocztą tradycyjną na adres Betterware Polska Sp. z o.o., ul. 3 Maja 8, 05-800 Pruszków.

Data publikacji: 15 maj 2018r.